

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年5月6日

事業所名 Luca's house (ルカズハウス) 保護者等数(児童数) 13人 回収数 8人 割合 61%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6人	1人	1人		大人数が嫌な時に1人になれる場所があればいい。	静養室などゆっくり過ごしていただく場所があり、その都度、使用していただけるようになっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6人	1人		1人		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人			1人		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8人					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6人	1人		1人	特化プログラム以外の活動を取り入れてほしい。	イベント行事など感染対策を考慮した取り組みを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1人	3人	1人	2人	コロナが落ち着いたらしてほしいと思います。	コロナ禍が落ち着いたら交流する機会を作ろうと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7人			1人	説明を聞いています。	契約時など必要に応じて説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6人	1人		1人		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5人	2人		1人	困った時にすぐ相談にのっていただけで感謝しています。	その都度、迅速かつ丁寧に対応が行えるよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4人	3人	1人	今はコロナ禍なので、今後に期待します。	⑥同様にコロナ禍が落ち着いたら遠足など交流する機会を再開する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8人				何かあればすぐに連絡をいただけます。こちらからの意見にもすぐ対応をいただいています。	その都度、迅速かつ丁寧に対応が行えるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7人			1人	連絡帳を毎日書いてくれるので、様子がわかります。	毎日の連絡帳記載に加え、送迎時の引継ぎで情報の共有を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7人	1人			日常の様子をFacebookで発信されているので、毎月楽しみにしています。	利用者の様子が分かるような写真や文章を考え、毎月Facebookにて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	7人	1人				十分に注意している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5人	2人		1人	避難先の書いた紙や、災害時の対応を書いた紙を頂いたので安心して頂いています。	定期的に利用者を含めた避難訓練を実施しています。今後も様々な災害に関する訓練を事業所内で実施致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4人	2人		2人		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8人			カレンダーで予定をチェックして楽しみにしている。	今後も楽しみながら安心して通所していただけるよう様々な工夫をしながら努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7人	1人		満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				満足している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				満足している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				適切である
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				作成されている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				説明を聞いている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				理解している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				アドバイスを受けている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				対応して いただいている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	○				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				子供から 聞いている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				安心している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	○				満足している