

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月5日

事業所名 ルカズハウス

保護者等数(児童数) 13人 回収数 8人 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			用途に分けてフロアの使用ができるところが良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2				専門的な資格を持っている職員が在籍しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					スロープ・手すりの設置に加え、角のある物へはクッションシートを使用し安全面に考慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				改善していきたい面を伝えてよく支援してくれていると思う。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1			公文のおかげで学ぶ楽しさを覚えてくれています。	特化プログラムに加え、日常的な取り組みも固定化しないよう職員間で案を出し合いながら取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5				外遊びの際などに、交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				契約時など必要に応じてご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				連絡帳や引き継ぎの際に利用者の情報をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	6			こちらからの質問に丁寧に対応してくださっている。	きめ細かい支援が行えるよう努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8				保護者同士の交流の場であった遠足の開催がコロナ禍のため休止となっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2				当社のホームページに掲載し、常時閲覧できるようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					職員全体で取り扱いには気を付けています。
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3				必要に応じて市役所などからの情報を配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4				年に2回、避難訓練を行い、使用した資料を配布しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			楽しみにしていて、連絡帳の用意も自分でしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1			細やかな対応に満足している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。